

Servizio Domini Condizioni di utilizzo (Kolst – CF146)

Definizioni

Nel seguente documento (“**Condizioni di utilizzo**”) così come in ogni altro documento contrattuale a cui esse fanno riferimento, i termini sottoelencati avranno i seguenti significati. Le definizioni date al singolare valgono al plurale e viceversa:

Area Clienti

Sezione dedicata alla gestione, comunicazione e fatturazione dei Servizi distribuiti attraverso il sito KOLST.com di seguito definito.

Cliente

Il soggetto, persona fisica o giuridica, che acquista il Servizio e ne richiede l’attivazione.

Contratto

Si intende l’Ordine inviato attraverso il sito dal Cliente per l’acquisto del Servizio e ricevuto da parte di Retelit. Fanno parte integrante del Contratto anche le presenti Condizioni di utilizzo.

DCP (Domain control panel)

Strumento disponibile via web dedicato alla gestione dei puntamenti DNS e dei domini di terzo livello, collegati ad uno o più Domini di secondo livello registrati presso Kolst.

Domain Name Server/DNS

Programma che traduce un Nome Dominio nel corrispondente indirizzo IP Internet.

Domini di terzo livello

Estensione del Nome Dominio avente come suffisso il Nome Dominio stesso. Ad esempio: www.retelit.it

Help Desk

Servizio d’assistenza di primo livello erogato da Retelit.

Intestatario

Organizzazione o persona fisica cui è assegnato in uso il Nome Dominio, identificato come tale all'interno del Registro.

Retelit

Si intende la società Retelit Digital Services S.p.A. con sede legale in via Pola 9, 20124 Milano.

Nome Dominio e TLD

Un nome che identifica univocamente uno o più indirizzi IP Internet. Ciascun nome ha un suffisso, separato dal carattere ".", che indica il dominio di livello superiore cui appartiene, di seguito chiamato TLD (Top Level Domain). Ad esempio, il Nome Dominio Retelit.it appartiene al TLD ".it". Nel Mondo, esiste un numero limitato di TLD, ad esempio: it, com, net, org, ecc.

Ordine

Il modulo elettronico presente sul sito riportante il Servizio e i relativi prezzi, inviando il quale il Cliente acquista il Servizio.

Registrar

Organizzazione autorizzata dalla RA all'inoltro della registrazione/trasferimento di Nomi Dominio per i TLD .com, .biz, .info, .name, .net, Org., .it.

Per il TLD .it, Retelit opera quale Registrar mentre per gli altri TLD potrebbero essere utilizzati degli intermediari.

Registration Authority /RA

Organismo nazionale o internazionale che stabilisce regole e procedure per:

- l'assegnazione dei Nomi Dominio
- la gestione dei Registri (RNA)
- la gestione dei Domain Name Server principali/primari di ciascun TLD.

Registro/ RNA

Registro dei Nomi Dominio assegnati. Base di dati ufficiale, su supporto elettronico, che contiene i Nomi Dominio assegnati. Esiste un Registro per ogni TLD.

Regole di Naming

I regolamenti che definiscono le norme per l'assegnazione di Nomi Dominio per ciascun TLD. Il regolamento applicabile al TLD a cui appartiene il Nome Dominio richiesto è parte integrante del Contratto.

Servizio

Il Servizio Domini consiste nel supporto alle operazioni necessarie alla richiesta di registrazione o di trasferimento di un Nome Dominio, per i TLD definiti e gestiti da Retelit, presso le RA competenti, nel supporto alle operazioni necessarie alla richiesta di modifica dell'Intestatario/Registrar del Nome Dominio e nel mantenimento del Nome Dominio registrato.

Sito

Il sito web www.kolst.com

Descrizione del Servizio

2.1. Generalità

Il Servizio di Registrazione/Trasferimento Dominio consiste nella fornitura al Cliente:

- del supporto alle operazioni necessarie alla richiesta di registrazione o di trasferimento di un Nome Dominio, per i TLD definiti da Retelit, presso le RA competenti;
- del supporto alle operazioni necessarie alla richiesta di modifica dell'Intestatario/Registrar del Nome Dominio;
- del mantenimento del Nome Dominio registrato, in qualità di Registrar.

2.2. Utilizzo e configurazione del DNS

Il Servizio Domini include le funzioni di configurazioni dei puntamenti DNS tramite un pannello elettronico disponibile via web, denominato DCP.

Il DCP rende possibile la configurazione dei puntamenti DNS da parte del Cliente, consentendo le seguenti funzioni:

- Aggiunta di un puntamento DNS;
- Modifica di un puntamento DNS già esistente;
- Eliminazione di un puntamento DNS già esistente.

Retelit si riserva di rendere disponibili le funzioni di configurazione solo per le seguenti tipologie di puntamento:

- A;
- CNAME;
- MX;
- TXT.

Il pannello DCP consente la configurazione dei puntamenti DNS relativi a Domini di terzo livello

2.3. Configurazione domini di terzo livello

Il Servizio include la possibilità di configurare illimitati domini di terzo livello per ciascun dominio di secondo livello oggetto del Contratto.

Ricezione Ordine e inizio Servizio

Retelit eseguirà tutte le operazioni richieste e disponibili su un Nome Dominio rispettando l'ordine cronologico in cui le richieste pervengono.

In presenza di informazioni complete e corrette, Retelit inoltrerà le richieste del Cliente alla RA/Registrar competente immediatamente e comunque non oltre 1 giorno lavorativo dalla ricezione dell'Ordine.

Assistenza

4.1. Assistenza tecnica

Il Servizio include assistenza tecnica via web e via e-mail nelle finestre di disponibilità dell'Help Desk con le modalità indicate sul sito.

È esclusa dal Servizio l'assistenza o l'attività di consulenza riguardante elementi hardware, software o di rete del Cliente.

4.2. Disponibilità dell'Help Desk

L'Help Desk opera dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18 escluse le festività nazionali e della città di Milano.

Conclusione del Contratto, durata e rinnovo

5.1. Conclusione del Contratto

Il Contratto si conclude con il ricevimento dell'Ordine da parte di Retelit, come previsto all'art. 3. Ricevuta l'adesione, Retelit procede alla registrazione/trasferimento del Nome Dominio. Qualora ciò non risultasse possibile per le ragioni descritte al successivo art. 7, il Cliente verrà informato e il Contratto si intenderà risolto di diritto senza che le Parti avranno nulla da pretendere reciprocamente.

In deroga all'art. 52 del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/05), il Cliente che si qualifichi quale consumatore non ha il diritto di recedere dal Contratto entro il termine di 14 giorni lavorativi dall'adesione all'Ordine, in quanto al Servizio Domini è applicabile l'art. 59 comma 1 lett. o) del medesimo Codice.

5.2. Durata del Contratto e tacito rinnovo

Il Contratto ha durata annuale, salvo diversamente indicato, e sarà tacitamente rinnovato alla scadenza per un uguale periodo a meno di disdetta che dovrà pervenire alla parte destinataria almeno 30 (trenta) giorni prima della data di scadenza del Contratto. Il Cliente potrà comunicare la disdetta attraverso le apposite funzioni disponibili nell'area riservata. In ogni caso sarà considerata valida la disdetta inviata via PEC, all'indirizzo: servizioclienti@pec.retelit.it o Raccomandata AR, all'indirizzo Retelit - Viale L. Bodio 37 - 20124 Milano (MI).

5.3. Cessazione del Servizio

Alla scadenza del Contratto, o nei casi di cessazione previsti dalle presenti Condizioni di utilizzo, Retelit effettuerà le operazioni per rendere il Nome Dominio disponibile ad altri richiedenti, senza obbligo di comunicazione al Cliente.

In seguito, il Cliente potrà richiedere nuovamente la registrazione del medesimo Nome Dominio, previa verifica della nuova disponibilità presso il Registro, da effettuare al momento dell'Ordine sul sito.

Prezzi, modalità e condizioni di pagamento

6.1. Prezzi

Il prezzo di fornitura del Servizio è indicato nell'Ordine.

6.2. Modalità e condizioni di pagamento

- Il pagamento viene effettuato mediante carta di credito o mediante il credito a disposizione di Ricarica, nell'Area Clienti del sito.
- Le informazioni relative alla carta di credito non verranno memorizzate nei sistemi informatici del Gestore, ma saranno trattate dall'Istituto di Credito per le operazioni di pagamento, in osservanza dei protocolli di sicurezza vigenti del settore.

6.3. Variazione dei prezzi

Retelit si riserva la facoltà di modificare il prezzo del Servizio con preavviso scritto, di almeno 60 giorni prima della scadenza del Contratto, trasmesso via posta elettronica.

Le nuove tariffe sono applicate dalla data di rinnovo del Contratto e per la sua durata.

Il Cliente può rifiutare l'applicazione delle nuove tariffe, notificando l'intenzione di non rinnovare il Contratto entro 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione della modifica, con le modalità previste al successivo art. 12.

6.4. Servizio di Whois Privacy

Il servizio consente al Cliente che lo richiede di oscurare, nei termini e nelle modalità previste dalle regole di ciascun TLD, dalle banche dati pubbliche denominate "whois" i dati relativi ai contatti indicati dallo stesso Cliente.

La richiesta può essere formulata in sede di adesione all'Ordine o successivamente durante la vigenza del Contratto attraverso l'apposita area. L'erogazione del servizio è a titolo oneroso o gratuito a seconda della tipologia di TLD. Il canone è indicato nell'Ordine.

L'erogazione del servizio di Whois Privacy è condizionata alla vigenza del Contratto ed avverrà per tutta la durata dello stesso (inclusi gli eventuali periodi di tacito rinnovo), con obbligo, per il servizio a titolo oneroso, del pagamento dei relativi canoni. Il Cliente potrà dare disdetta parziale anche solo per questo servizio.

6.5. Effetti del mancato o ritardato pagamento

Nel caso in cui il Cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto al momento del rinnovo del Contratto, il Servizio verrà immediatamente sospeso. Qualora il Cliente provveda ad effettuare il pagamento nei (30) trenta giorni successivi alla data di sospensione, il Servizio verrà riattivato.

Se il pagamento non è effettuato nei (30) trenta giorni successivi alla data di sospensione, il Contratto si intende risolto di diritto.

Responsabilità e obblighi del Cliente – limitazioni di utilizzo

7.1. Responsabilità del Cliente

Spetta al Cliente valutare se le caratteristiche tecniche del Servizio soddisfino le sue esigenze e verificare se dispone degli eventuali requisiti richiesti. Conseguentemente Retelit non ha in merito alcuna responsabilità.

Se il Servizio fornito riveste importanza fondamentale per l'attività del Cliente, quest'ultimo è obbligato a dotarsi, a propria esclusiva cura e spese, di adeguate misure tecniche e organizzative per supplire a eventuali indisponibilità dello stesso.

Il Cliente è informato e prende atto di quanto segue, assumendosi tutte le connesse responsabilità:

- Retelit non esercita alcun controllo preventivo sulla liceità della richiesta formulata dal Cliente; pertanto, qualora la registrazione o l'utilizzo del Nome Dominio da parte del Cliente vengano ritenuti dannosi o pericolosi da parte delle competenti autorità, la procedura di registrazione può essere bloccata o revocata d'ufficio.
- Il Cliente dichiara di avere titolo all'uso e/o disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere con tale richiesta di registrazione diritti di terzi.
- Il Cliente autorizza l'ente registrante ad inserire i dati di registrazione/trasferimento del dominio nelle basi di dati pubbliche, salvo per quanto indicato all'articolo 6.4;
- Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che ai fini dell'inserimento dei dati personali nel database dei Nomi Dominio assegnati e alla loro eventuale diffusione e accessibilità via Internet, è richiesta la prestazione di idoneo consenso.
- Il Nome Dominio è concesso in uso e non in proprietà; inoltre, esso può essere revocato d'ufficio o a seguito di procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie sul Nome Dominio.
- Le regole e le procedure per la registrazione/trasferimento e/o le modifiche a un Nome Dominio sono definite dalle RA e/o dai Registrar competenti. Nel caso dei TDL diversi da .it si applicano le regole del Registrar presenti al seguente link: https://opensrs.com/wp-content/uploads/Master_Services_Agreement.pdf
- Alcune RA potrebbero stabilire che determinate operazioni siano eseguite direttamente dal Cliente, senza supporto di Retelit e che, se non eseguite correttamente e nei tempi previsti, impediscano la registrazione/trasferimento o la modifica del Nome Dominio.

- Per la registrazione/trasferimento di alcuni Nomi Dominio è richiesta una stabile rappresentanza locale nel Paese ove ha sede la RA preposta alla registrazione e il Cliente dovrà fornire tutte le informazioni necessarie richieste dalla normativa.
- Le regole e le procedure per la registrazione/trasferimento e/o le modifiche a un Nome Dominio possono cambiare nel tempo e a ogni operazione o evento saranno applicate le regole correnti, senza obbligo per Retelit di avviso al Cliente.
- Il Cliente rimane l'unico responsabile, anche in caso di utilizzo da parte di terzi del Servizio, degli eventuali danni e pregiudizi subiti in conseguenza dell'utilizzo del Servizio medesimo.

7.2 Obblighi del Cliente

- Il Cliente dovrà utilizzare il Servizio nel rispetto delle disposizioni normative e regolamentari vigenti e impedire a terzi di utilizzare il Servizio con modalità e/o fini illeciti.
- Il Cliente si obbliga a tenere indenne e manlevare Retelit da ogni richiesta e/o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati mediante l'utilizzo del Servizio.
- Il Cliente dovrà controllare entro 15 (quindici) giorni dalla data di attivazione del Servizio, l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority competente per l'estensione di dominio scelta. Nel caso in cui entro tale periodo il Cliente non sollevi eccezioni in merito alla correttezza dei propri dati, questi saranno ritenuti corretti;
- il Cliente dovrà osservare le disposizioni previste nelle policy predisposte dalle Registration Authority competenti per l'estensione del dominio scelta, pubblicate sui relativi siti istituzionali, comprese le direttive dell'ente ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers).
- In caso di modifica delle regole e delle procedure per il mantenimento di un Nome Dominio, il Cliente dovrà effettuare le eventuali operazioni richieste a decorrere dalla entrata in vigore della modifica, accettando in caso contrario che possa cessare l'uso del Nome Dominio di cui è Intestatario.
- Il Cliente s'impegna a comunicare a Retelit ogni modifica dei dati comunicati al momento della richiesta di registrazione/trasferimento di un Nome Dominio e a rispondere entro 10 giorni a ogni richiesta di aggiornamento da parte di Retelit. Il Cliente accetta che in caso di mancato aggiornamento dei dati, Retelit possa cessare il Servizio e procedere alle operazioni di cancellazione del Nome Dominio senza che nulla sia dovuto per l'eventuale disservizio.

7.3 Cessione del Contratto



Il Cliente non può cedere – sia a titolo oneroso che gratuito – il Contratto a terzi, salvo accordo scritto con Retelit. Il Cliente autorizza sin d’ora Retelit a cedere il Contratto a terzi.

Responsabilità e obblighi di Retelit

8.1 Obblighi di Retelit

Retelit erogherà il Servizio al Cliente in conformità a quanto stabilito dalla vigente normativa, con le modalità specificate nelle presenti Condizioni di utilizzo e attenendosi ai seguenti obblighi.

- Garantire, per quanto possibile e salvo impedimenti ad essa non imputabili, il funzionamento puntuale, efficiente e sicuro del Servizio.

8.2 Responsabilità di Retelit

Salvi i limiti inderogabili di legge, in tutti i casi in cui venga dimostrata una responsabilità imputabile direttamente alla condotta di Retelit, il risarcimento massimo in favore del Cliente, in qualsiasi condizione, corrisponde alla tariffa di acquisto del Servizio, con esclusione di qualsiasi altro risarcimento danni o indennizzo per qualsiasi tipo e/o specie di danno.

8.3 Esclusione della responsabilità di Retelit

Il Cliente è informato e accetta che:

- L'attività di Retelit consiste nella sola presentazione delle richieste del Cliente alle autorità competenti, e nella configurazione del relativo DNS. Retelit non si assume alcuna responsabilità per gli eventuali provvedimenti che l'Authority competente potrà direttamente adottare sul Nome Dominio e per le conseguenze che tali provvedimenti potrebbero avere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in termini di utilizzo del Servizio e/o di visibilità sulla rete Internet del corrispondente sito web
- Retelit non garantisce che la richiesta di registrazione o trasferimento di un Nome Dominio abbia successo e il Cliente solleva Retelit da qualsiasi responsabilità in merito. Pertanto, Retelit assume un'obbligazione di mezzi e non di risultato.
- Retelit non garantisce che qualsiasi operazione su un Nome Dominio sia effettuata nei tempi fissati.
- Retelit non è responsabile dell'attribuzione della data di scadenza di un Nome Dominio, che è assegnata dalla RA competente.
- Retelit non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del già menzionato Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la trasmissione alle autorità competenti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

8.4 Contestazioni sulle assegnazioni di nomi dominio

Il Cliente è informato e accetta che in caso di contestazioni sull'assegnazione di un Nome Dominio:

- si applicano le regole definite dalle RA competenti e che nel caso in cui la RA aderisca alle regole di ICANN, si applicheranno le norme UDRP (Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy), consultabili all'indirizzo Internet <http://www.icann.org/udrp/udrp.htm>.
- la RA/Registrar competente potrà sospendere l'uso del Nome Dominio fino a che non abbiano ricevuto notifica sulla risoluzione della disputa.

Sospensione del Servizio e risoluzione del Contratto

9.1 Casi di sospensione

Retelit si riserva fin d'ora il diritto di sospendere immediatamente, del tutto o in parte, la fornitura del Servizio, nei seguenti casi:

- a) in caso di richiesta da parte dell'autorità governativa o di controllo, per il conformarsi ad una modifica dei requisiti di legge o per adempiere ad un ordine dell'autorità giudiziaria;
- b) nel caso in cui la qualità e la disponibilità del Servizio fornito da Retelit ad altri clienti subisca o minacci di subire effetti negativi dovuti a problemi riferibili in qualsiasi modo e per qualsiasi causa, direttamente o indirettamente, ai sistemi informatici del Cliente;
- c) nel caso in cui la salute delle persone subisca o minacci di subire effetti negativi dovuti alla condotta del Cliente, di suoi utenti, clienti, associati o sub-contraenti;
- d) nel caso in cui la condotta del Cliente o di suoi utenti, clienti, associati o subcontraenti, produca o minacci di produrre effetti negativi sulla qualità e disponibilità del Servizio fornito da Retelit ad altri clienti o esponga o possa esporre Retelit o suoi associati o subcontraenti a responsabilità civili o penali, richieste di indennizzo e/o risarcimento danni.

Il Servizio sarà ripristinato possibilmente entro due giorni lavorativi successivi alla cessazione delle cause che hanno determinato la sospensione.

Nel caso di sospensione del Servizio per i motivi di cui alle lett. a), b), c), d), Retelit si riserva il diritto di cessare permanentemente la fornitura del Servizio dando comunicazione scritta al Cliente della risoluzione di diritto del Contratto con un preavviso di trenta (30) giorni.

9.2 Casi di risoluzione del Contratto

Retelit potrà risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone preventiva comunicazione scritta al Cliente, nei seguenti casi:

- a) violazioni di legge penalmente rilevanti da parte del Cliente;
- b) fallimento, amministrazione controllata o altra procedura concorsuale a carico del Cliente;
- c) cessione del Contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di Retelit.

Retelit, inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 c.c. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R. o PEC.

Retelit potrà risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1467 c.c., dandone preventiva comunicazione scritta al Cliente, nel caso di sopravvenienza di problematiche tecniche straordinarie e imprevedibili che rendano particolarmente onerosa o difficoltosa per Retelit l'esecuzione del Contratto.

Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione e l'erogazione del Servizio è svolto da Retelit in qualità di titolare del trattamento nel rispetto del Regolamento 2016/679/UE ("GDPR"), nonché di ulteriori disposizioni normative nazionali e/o dell'Unione Europea applicabili in materia di protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati personali del Cliente sono trattati da Retelit per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente indicato nell'informativa privacy disponibile sul sito www.retelit.it/informativa-alla-privacy e presso i consueti canali di commercializzazione.

I dati personali dell'intestatario del nome a dominio potranno essere comunicati a soggetti terzi, per finalità strettamente legate all'erogazione del Servizio, i quali agiranno in qualità di titolari autonomi o responsabili del trattamento, e alle autorità di registrazione dei domini nazionali ed estere a cui Retelit sia tenuta a trasmettere la documentazione tecnica e amministrativa prevista dalla normativa di settore.

Qualora il Cliente, fornisca dati personali di terzi al fine della registrazione e/o del trasferimento dei domini, esso manleva e tiene indenne Retelit da ogni responsabilità derivante da contestazioni e/o pretese dei terzi in materia di trattamento dei dati personali.

Diritti di proprietà intellettuale - licenze d'uso

I software, pacchetti e/o supporti informatici, programmi applicativi ed ogni altro accessorio, necessari per la fruizione del Servizio e i correlati diritti di proprietà intellettuale, resteranno di esclusiva titolarità di Retelit ovvero dei suoi licenzianti. Alla cessazione del presente Contratto si intenderanno scadute le eventuali licenze a favore del Cliente.

Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Retelit, il Cliente prende atto di aver preso visione dei termini con impegno ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse, con esclusione di qualsiasi responsabilità di Retelit.

Il Cliente, salvo esplicita autorizzazione da parte di Retelit, non potrà riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei già menzionati software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso, cederli a titolo oneroso o gratuito ovvero consentirne l'uso da parte di terzi.

Modifiche al Contratto

Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Retelit si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio, i sistemi, le risorse e gli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente. I costi delle licenze software pagati, per il tramite di Retelit, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

Qualora Retelit apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichino le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail o pubblicazione sul sito www.kolst.com con 30 (trenta) giorni di preavviso, fatta eccezione per le modifiche dei termini economici relative ad un Contratto già in essere, per le quali vale quanto previsto al precedente art. 6.3. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche, potrà esercitare nel termine di 60 (sessanta) giorni la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite raccomandata A.R. ad Retelit, Viale L. Bodio 37, 20124 Milano, od a

mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo servizioclienti@pec.retelit.it o tramite il servizio di Trouble Ticket disponibile per i clienti, ottenendo conferma del ricevimento della comunicazione tramite il servizio TroubleTicket.

In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

Legge applicabile – Foro competente

a. Diritto applicabile

La legge applicabile al Contratto e ai suoi allegati è la legge italiana.

b. Foro competente

Fermo quanto precede, per ogni controversia giurisdizionale, qualora il Cliente sia un soggetto diverso dal consumatore, quest'ultimo inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'articolo 1469-bis Codice Civile, varrà la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Milano, con espressa esclusione di ogni altro Foro. Diversamente, qualora il Cliente sia un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore stesso.

D. Lgs. 231/01

Retelit ha adottato un Codice Etico e un Modello Organizzativo e invita il Cliente a prenderne visione sul proprio sito www.retelit.it e si impegna a tenere un comportamento conforme alle previsioni in essi contenute.

Ciascuna delle Parti, al fine di garantire un comportamento eticamente corretto e perseguire il rispetto dei principi di legittimità, correttezza e trasparenza nello svolgimento della propria attività, si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per prevenire i reati previsti dal D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 recante la “Disciplina della responsabilità amministrativa delle Persone giuridiche, delle Società e delle Associazioni anche prive di personalità giuridica”.

Disposizioni finali

15.1 Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum alle presenti condizioni.

15.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Retelit. L'eventuale inerzia di Retelit nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

15.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da Retelit tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di Ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e-mail indicato in fase di Ordine non comunicate a Retelit con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

15.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a Retelit relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate a mezzo ticket con le modalità indicate nell'Area Clienti del sito www.kolst.com

15.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto, non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.